

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

Hatályos: 2025.12.25-től

Szolgáltató weboldala: <https://grelectric.hu/> (a továbbiakban: „Weboldal”)

1. Szolgáltató adatai

Név/Cégnév: Gulyás Roland ev.

Székhely/levelezési cím: 1144 Budapest, Szentmihályi út 26A 3/11

Adószám: 53792020-1-42

E-mail: info@grelectric.hu

Telefon: +36 30 224 3627

(a továbbiakban: „Szolgáltató”)

2. Az ÁSZF tárgya és hatálya

2.1. Jelen ÁSZF a Szolgáltató által nyújtott villanszerelési szolgáltatások (különösen hibafeltárás, hibaelhárítás, csatlakozók és világítás szerelése, mérőhely/elosztó környéki javítások, áramkörök kiépítése, kismegszakító/Fi-relé környéki munkák, hálózattfelújítás, készülékbekötés) igénybevételének feltételeit tartalmazza (a továbbiakban: „Szolgáltatás”).

2.2. Az ÁSZF kiterjed minden olyan megrendelésre, amely telefonon, e-mailben, üzenetben vagy személyesen jön létre.

2.3. Ha a felek egyedi megállapodásban (pl. árajánlat, munkalap, e-mailes visszaigazolás) eltérnek az ÁSZF-től, az egyedi megállapodás az irányadó.

3. Fogalmak

Megrendelő: aki a Szolgáltatást igénybe veszi (magánszemély/fogyasztó vagy vállalkozás).

Fogyasztó: a szakmája/üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

Munkalap: a helyszínen vagy digitálisan rögzített dokumentum a munka tartalmáról, időráfordításáról, anyagfelhasználásról és díjazásról.

4. A szerződés létrejötte, megrendelés menete

4.1. A Megrendelő a Szolgáltatást telefonon vagy e-mailben rendeli meg.

4.2. A szerződés akkor jön létre, amikor a Szolgáltató a megrendelést elfogadja (szóban vagy írásban), és vállalja a kiszállást / munkavégzést.

4.3. Sürgős hibaelhárítás esetén a felek szóban is megállapodhatnak, amelyet a Szolgáltató a munkalapon rögzít.

5. Díjazás és fizetési feltételek

5.1. A díjazás jellemző elemei:

- **kiszállás + hibafeltárás díja** (alapdíj),
- **munkadíj** (óra/megkezdett óra alapon vagy tételesen),

- **anyagköltség** (beépített anyagok, alkatrészek, segédanyagok),
- esetleges **külön költségek** (pl. parkolás, rendkívüli beszerzés, extra távolság – ha felmerül).

5.2. Irányadó díjszabás (anyagköltség nélkül):

- Kiszállítás + hibafeltárás (hétköznapi): **15 000 Ft / alkalom**
- Kiszállítás + hibafeltárás (hétvége/ünnepnapi): **20 000 Ft / alkalom**
- Munkadíj: **10 000 Ft / megkezdett óra**
- Főzőlap / sütő **garanciális bekötés: 15 000 Ft / alkalom**
(Ha a Weboldalon ettől eltérő árlistát szeretnél, itt módosítsd.)

5.3. A hibafeltárási díj/kiszállási díj akkor is fizetendő, ha:

- a hiba a helyszínen nem szüntethető meg (pl. rejtett hiba, hozzáférés hiánya, külső szolgáltatói probléma),
- a munka elvégzése élet- vagy vagyonvédelmi okból nem vállalható,
- a Megrendelő nem biztosítja a munkavégzés feltételeit.

5.4. Fizetés módja: **készpénz / azonnali átutalás / banki utalás** (hagyd meg, ami igaz nálad).

5.5. Fizetési határidő: **a teljesítést követően azonnal**, a munkalap alapján, ha a felek ettől eltérően nem állapodnak meg.

5.6. Anyagbeszerzéssel járó vagy nagyobb volumenű munka esetén a Szolgáltató jogosult **előleget** kérni.

6. Kiszállítás, időpont, együttműködés

6.1. A Szolgáltató a megbeszéltek időpontban/idősávban érkezik; esetleges késésről lehetőség szerint értesíti a Megrendelőt.

6.2. A Megrendelő köteles biztosítani:

- bejutást és a munkaterületet,
- az elosztóhoz/mérőhelyhez hozzáférést (ha szükséges),
- alapvető biztonsági feltételeket (pl. veszélyforrások kizárása).

6.3. **Meghiúsult kiszállítás:** ha a Megrendelő nem elérhető, nem biztosít bejutást, vagy a munka akadályba ütközik a Megrendelő érdekkörében, a Szolgáltató jogosult a kiszállási díjat és indokolt költségeit érvényesíteni.

7. Teljesítés, átadás-átvétel

7.1. A teljesítés igazolása a munkalap aláírásával/digitális jóváhagyásával történik.

7.2. A Megrendelő köteles a munkát átvételkor ellenőrizni, és észrevételeit azonnal jelezni.

8. Elállás/felmondás távollevők között kötött szerződésnél (fogyasztóknak)

8.1. Ha a Megrendelő **fogyasztó**, és a szerződés távollevők között (telefon/e-mail) jön létre, a fogyasztót főszabály szerint **14 napos indokolás nélküli elállási/felmondási jog** illeti meg.

8.2. **Azonnali munkakezdés kérése:** ha a fogyasztó kéri, hogy a Szolgáltató a 14 napos határidőn belül kezdje meg a teljesítést, akkor elállás/felmondás esetén a fogyasztó köteles megfizetni az addig **arányosan teljesített szolgáltatás díját**.

8.3. Ha a szolgáltatás a fogyasztó kifejezett kérésére a 14 napon belül **teljes egészében teljesül**, a fogyasztó elállási joga **megszűnhet**.

8.4. Elállási/felmondási nyilatkozat megküldhető e-mailben: **info@grelectric.hu**.
(Mintanyilatkozat: 1. melléklet.)

9. Szavatosság, jótállás, felelősség

9.1. Hibás teljesítés esetén a Megrendelőt a Polgári Törvénykönyv szabályai szerinti kellékszavatossági jogok illetik meg.

9.2. Beépített anyagok/alkatrészek esetén – ha van – a gyártói/forgalmazói jótállás feltételei az irányadók.

9.3. A Szolgáltató nem felel olyan hibákért/károkért, amelyek oka különösen:

- a Megrendelő által biztosított hibás/alkalmatlan anyag vagy berendezés,
- korábbi szakszerűtlen beavatkozás,
- rejtett, nem látható épület/hálózati adottság,
- rendeltetésellenes használat, utólagos átalakítás, külső behatás (pl. beázás).

9.4. A Szolgáltató felelőssége – a szándékos vagy súlyosan gondatlan károkozás kivételével – a konkrét munkára kifizetett munkadíj összegéig korlátozódhat.

10. Panaszkezelés

10.1. Panasz bejelentése:

- **E-mail:** info@grelectric.hu
- **Telefon:** +36 30 224 3627
- **Postacím:** 1144 Budapest, Szentmihályi út 26A 3/11

10.2. A Szolgáltató a panaszt megvizsgálja és ésszerű határidőn belül megválaszolja.

11. Békéltető testület, vitarendezés

11.1. Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó jogosult a **békéltető testület** eljárását kezdeményezni.

11.2. A Szolgáltató székhelye szerinti illetékes testület:

Budapesti Békéltető Testület

- Cím: **1016 Budapest, Krisztina krt. 99.**
- Levelezési cím: **1253 Budapest, Pf.: 10.**
- E-mail: **bekelteto.testulet@bkik.hu**
- Telefon: **+36 (1) 488-2131**

11.3. A felek a vitát elsősorban békés úton rendezik; ennek sikertelensége esetén a jogvita elbírálására az illetékes bíróság jár el.

12. Online vitarendezési platform (ODR)

Az Európai Bizottság online vitarendezési (ODR) platformja **2025. július 20-tól megszűnt**, ezért azon keresztül új ügy nem kezdeményezhető.

13. Adatkezelés

13.1. A Szolgáltató a Megrendelő adatait (név, cím, elérhetőség, számlázási adatok, hibaleírás, munkalap adatai) kizárólag a szerződés teljesítéséhez, kapcsolattartáshoz és számlázáshoz kezeli.

13.2. Részletes adatkezelési információk: **Adatkezelési tájékoztató** – [ide tedd be a linket / URL-t]. *(Ha még nincs, érdemes külön oldalra kitenni.)*

14. Az ÁSZF módosítása

14.1. A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et módosítani.

14.2. A módosítás a Weboldalon történő közzététellel lép hatályba. A már létrejött szerződésekre a szerződéskötéskor hatályos ÁSZF az irányadó.

15. Záró rendelkezések

15.1. Jelen ÁSZF-re a magyar jog rendelkezései irányadók.

15.2. Ha az ÁSZF bármely része érvénytelen, az nem érinti a többi pont érvényességét.

1. melléklet – Elállási/Felmondási nyilatkozat minta (fogyasztóknak)

Címzett: Gulyás Roland ev.

E-mail: info@grelectric.hu

Postacím: 1144 Budapest, Szentmihályi út 26A 3/11

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom felmondási/elállási jogomat az alábbi szolgáltatásra vonatkozó szerződés tekintetében:

- Megrendelő neve: _____
- Megrendelő címe: _____
- Megrendelés időpontja: _____
- Szolgáltatás helyszíne (ha eltér): _____
- Kapcsolattartás (telefon/e-mail): _____

Kelt: _____

Aláírás: _____